

公表日： 2026年04月30日

保護者等向け 放課後等サービス評価表

事業所名：放課後等サービス 放課後等サービスキラット

		対象人数 (保護者) 36人 回答者数 30人 回収 83.3%					
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30					
	2 職員配置数は適切であると思いますか。	25		2		3	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27		2		1 トイレが靴を履いてキラットからでなければいけないので、同じ場所にあるとちょっとよかったです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28		2		職員のかたによっては、子供の特性をよく理解していないかと思えるときがあります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29		1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29		1			
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28		1		1	
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28		1		1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25		4		1 新しい活動プログラムを増やして欲しい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、形別の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		7	6	13	
	12 事業所を利用する際に、連絡帳や、支援プログラム、利用者名簿等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 事業所では、家庭に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		5	5	7 研修会とかあれば参加したいです。	
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28				2	
	16 定期的に、園長や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	26		2		2	
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	29		1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7		8	5	10 きょうだい向けはないかなと思います。どちらも喜ばないとしています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25		2	1	2	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25		5		2 暇ほど、お迎え時間が間違っており送迎が来ないため、家に帰ってきたり、学校で1人で待っていることがあった。	
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28		1		1	
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26		2		2	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25		3		2
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27		2		1
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。		28		1		1	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の実況等について説明がされていると思いますか。		22		3	1	4 帰宅時に怪我等について聞くことが多く、小さな怪我等では説明もなく、子どもから聞くことが多くあります。	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。		28		2			
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		24		5		1	
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	28		2		いつも子供のことを大事にしてくれています。まだまだ通所したいです。とても満足しています。これからもよろしくお願ひします。通所を週一回の固定にしたばかりなので、まだわかりません。いつもよく見てくださり、ありがとうございます。安心して通わせることができています。	