

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスキラット

対象人数(保護者)28人 回答者数 26人 回収 92.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		毎日いろんな予定を組んでくださってるので、子供が楽しく過ごせているようです。 毎回違うので子供が楽しみにしています!
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	13	5	なくても問題ない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	10	コロナがあったのでできてなくても仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		今までそのような事が起きていない為、何とも言えない。 苦情を言わざるをえないことが何もなかった。 聴覚過敏に順応に対応して頂き助かっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		休むのがイヤだというぐらい楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	26			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊹	運動療育は役に立っているか	25	1		
	㊺	今後やってほしい療育はあるか	13	5	8	様々な活動を日々やっていただいでるので、今のところ思いつかない。 なわとびや走り方など基本的な運動の反復練習 十分いろいろな取り組みをしてくださっているので有り難く思っています。もし可能であれば、長期休みに、お金の計算をして買い物をするなど、社会に出た時の練習なども取り入れてくださると嬉しいです。 また、PTの先生やOT?の先生がいっぱしやる時に利用できると嬉しいです。現状のままやっていただけたらありがたいです。 生活面の自立にむけて、買い物へ行き実際にお金を使う経験や施設内で自分たちで販売したり買い物したりするなどのグループワークの活動があれば嬉しいです 電車やバスなどの公共交通機関の利用や調理実習など。 自立に向けての活動 職業訓練などの療育をお願いしたいです。