

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023年2月4日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスキラット

対象人数(保護者)29人 回答者数 29人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			スペースが広く綺麗です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29			いつも先生の人数が多く安心しております。専門的な事は心理士さんも来て頂いて助かっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		段差等はなく子供でも怪我がしにくいと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		色々なプログラムがあり、子供たちにとっていい経験ができていると思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	6	わかっておらず、すみません。申し訳ないのですが、この様な活動をされているか存じておりません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			利用した日では毎日欠かさず状況を知らせて頂いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		状況に応じて先生方と面談させてもらいお互いの意見を交換させて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	6	保護者同士の連携というのは無いですが、今後あれば是非他の親御さんのお話も聞いてみたいです。まだ半年も通っていないのでわからないわかっておらず、すみません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		苦情等があるのかわかりませんが、我々家族にとっては子供が楽しく生活し勉強を学んでいますので満足しております。わかっておらず、すみません。苦情等、申し立てた事はないです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		毎月避難訓練を実施してくれています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	5		凄く楽しみにしていて、毎日行きたがっています。
送迎 対応	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29			とても満足しています。いつも丁寧に療育していただき、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
	⑲ 送迎は正しく行われているか	28	1		遅れそうな時は連絡をくれたり、家の前では先生が車から降りてきてしっかりと子供達を送迎して下さいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
運動療育	㊹	運動療育は役に立っているか	27	2		体幹が強くなったのと、体の柔らかさが保たれています。 忍耐強くなった
	㊺	今後やってほしい療育はあるか	11	13	5	現状は今で満足していますが、子供の成長に合わせて新たな事にも随時取り組んでいって欲しいと思います。 宿泊体験。 プログラミング学習を取り入れていただきたいです。 どういった療育があるか知らない 障がいのがいひらがな表記が適切かと思われます。 言語 長期休みの昼食クッキングがあると助かります 現状のままで大丈夫です。が、中学生になりましたらまた成長に伴った療育をお願いしたいです。 今のままで十分です 特になし